

31 de octubre de 2022

¡Buen día!

Yenifer Valencia

Solución a tu requerimiento 16724231

Te informamos que a continuación encontrarás el detalle de la transacción realizada con tu tarjeta 491511****4118 con el nombre “Compra VIRTUAL en establecimiento”, y debitada de tu cuenta de ahorros terminada en 5834.

Datos de la transacción

Establecimiento:

Workana Llc

Fecha y hora:

27/Oct/2022 – 14:57:56

Valor:

\$24,488.36

Número de autorización:

00367211

Finalmente, solicitamos verificar la información y si a pesar de ello desconoces la(s) transacción(es), debes remitirnos la siguiente documentación:



- Diligenciar el Formato Único de Reclamos, especificando claramente una a una las transacciones que se reclaman con valores y fechas.
- En caso de pérdida o robo de la tarjeta, es necesario el denuncia por pérdida o robo.

Con esta respuesta esperamos haber gestionado tu solicitud. Ahora puedes [radicar](#), [consultar](#) y [descargar tus peticiones y solicitudes desde tu Banca Móvil o tu Banca virtual ingresando al Botón de Ayuda](#). Nuestro buzón solicitudesbancapersonas@bdb.com.co dejará de funcionar en los próximos meses.

Cordialmente,

Banco de Bogotá

GSC - BPP